

Số: /TB -UBND

Trung Lương, ngày 26 tháng 5 năm 2022

## THÔNG BÁO

### Tuyên truyền hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn phường Trung Lương

Thực hiện kế hoạch số 91/KH-UBND ngày 21/12/2021 của UBND phường Trung Lương về phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn phường Trung Lương; Để thực hiện tốt việc ứng dụng công nghệ thông tin vào việc phát triển Chính quyền số trong năm 2022 đạt kết quả tốt; UBND phường Trung Lương thông báo tuyên truyền thực hiện dịch vụ công trực tuyến cụ thể như sau:

#### I. GIỚI THIỆU VỀ DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN.

1. Dịch vụ hành chính công: Là những dịch vụ liên quan đến hoạt động thực thi pháp luật, không nhằm mục đích lợi nhuận, do cơ quan nhà nước có thẩm quyền cấp cho tổ chức, cá nhân dưới hình thức các loại giấy tờ có giá trị pháp lý trong các lĩnh vực mà cơ quan nhà nước đó quản lý. Mỗi dịch vụ hành chính công gắn liền với một thủ tục hành chính để giải quyết hoàn chỉnh một công việc cụ thể liên quan đến tổ chức, cá nhân.

2. Dịch vụ công trực tuyến: Là dịch vụ hành chính công và các dịch vụ khác của cơ quan nhà nước được cung cấp cho các tổ chức, cá nhân trên môi trường mạng. Dịch vụ công trực tuyến được chia thành 4 mức độ:

a) Dịch vụ công trực tuyến mức độ 1: Là dịch vụ bảo đảm cung cấp đầy đủ các thông tin về thủ tục hành chính và các văn bản có liên quan quy định về thủ tục hành chính đó.

#### Giải thích thêm:

Với dịch vụ công mức độ này thì công dân có thể biết được các thông tin về thủ tục hành chính đó, như: Nộp hồ sơ tại đâu, hồ sơ gồm những gì, thời gian, lệ phí, số ngày thực hiện,...loại này chưa cung cấp các biểu mẫu, mẫu đơn cho công dân tải về để điền thông tin để làm hồ sơ TTHC.

b) Dịch vụ công trực tuyến mức độ 2: Là dịch vụ công trực tuyến mức độ 1 và cho phép người sử dụng tải về các mẫu văn bản và khai báo để hoàn thiện hồ sơ theo yêu cầu. Hồ sơ sau khi hoàn thiện được gửi trực tiếp hoặc qua đường bưu điện đến cơ quan, tổ chức cung cấp dịch vụ.

#### Giải thích thêm:

Với dịch vụ công mức độ này thì công dân có thể tìm hiểu thông tin (như ở DVC Trực tuyến mức độ 1) và các biểu mẫu, mẫu đơn cho công dân tải về để điền thông tin để làm hồ sơ TTHC.

Hiện tại thị xã Hồng Lĩnh cũng như ở phường Trung Lương đều đã cung cấp 100% loại hình dịch vụ công trực tuyến này, công dân có thể dễ dàng tìm hiểu thông tin ở địa chỉ: [dvchonglinh.hatinh.gov.vn](http://dvchonglinh.hatinh.gov.vn), chọn mục “DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN MỨC ĐỘ 2”

c) Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3: Là dịch vụ công trực tuyến mức độ 2 và cho phép người sử dụng điền và gửi trực tuyến các mẫu văn bản đến cơ quan, tổ chức cung cấp dịch vụ. Các giao dịch trong quá trình xử lý hồ sơ và cung cấp dịch vụ được thực hiện trên môi trường mạng. Việc thanh toán lệ phí (nếu có) và nhận kết quả được thực hiện trực tiếp tại cơ quan, tổ chức cung cấp dịch vụ.

Giải thích thêm:

Với dịch vụ công mức độ này thì ngoài tìm hiểu thông tin (như ở DVC Trực tuyến mức độ 2, tải về các biểu mẫu, mẫu đơn để điền thông tin để làm hồ sơ TTHC, công dân có thể ngồi ở nhà và nộp trực tuyến hồ sơ qua mạng, bất kể thời gian nào, khi có kết quả, các cơ quan chức năng sẽ thông báo cho công dân đến nhận kết quả. Cách thức nộp hồ sơ sẽ được giới thiệu ở phần sau.

d) Dịch vụ công trực tuyến mức độ 4: Là dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và cho phép người sử dụng thanh toán lệ phí (nếu có) được thực hiện trực tuyến. Việc trả kết quả có thể được thực hiện trực tuyến, gửi trực tiếp hoặc qua đường bưu điện đến người sử dụng.

Giải thích thêm:

Với dịch vụ công mức độ này thì công dân có thể ngồi ở nhà và nộp trực tuyến hồ sơ qua mạng, bất kể thời gian nào, khi có kết quả, các cơ quan chức năng sẽ gửi kết quả đến tận nhà cho công dân, không phải lên Trung tâm Hành chính công thị xã hay bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại phường xã. Loại hình này hiện tại thị xã Hồng Lĩnh đã triển khai nhưng tỷ lệ đang còn ít.

## **II. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN MỨC ĐỘ 3.**

Nhằm mục đích cải cách hành chính cũng như đem lại sự thuận tiện cho người dân và doanh nghiệp, việc cung cấp các dịch vụ công trực tuyến là mục tiêu quan trọng trong chương trình xây dựng chính quyền số của thị xã Hồng Lĩnh và phường Trung Lương. Hiện tại phường Trung Lương đã cung cấp và thực hiện dịch vụ công trực tuyến cho 12 lĩnh vực (như: Đăng ký kết hôn, khai sinh, khai tử, trích lục hộ tịch, xác nhận tình trạng hôn nhân và một số lĩnh vực khác).

Để sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, công dân chỉ cần ở nhà, hay ở bất cứ đâu sử dụng máy tính hoặc điện thoại di động hoặc ipad, máy tính bảng,... có kết nối mạng internet thì thực hiện theo các bước sau:

**Bước 1:** Truy cập vào địa chỉ: [dvchonglinh.hatinh.gov.vn](http://dvchonglinh.hatinh.gov.vn), chọn mục **“DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN MỨC ĐỘ 3”**

Nếu muốn nộp ở phường/xã thì chọn phường, xã, nếu muốn nộp ở thị xã không cần chọn mục này. Sau đó chọn lĩnh vực cần nộp hồ sơ và chọn thủ tục đăng ký.

**Bước 2:** Nhập đầy đủ các thông tin có dấu (\*) và đính kèm các tệp tin có liên quan theo yêu cầu (biểu mẫu, tờ khai,... có thể tải về ở mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 2 hoặc tải trong phần thông tin biểu mẫu của thủ tục). Sau khi đã điền đầy đủ thông tin thì bấm gửi đi.

**Bước 3:** Cán bộ của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả sẽ tiếp nhận và liên hệ với công dân để xác minh thông tin, thông báo thời gian trả kết quả nếu hồ sơ đã hợp lệ.

**Bước 4:** Công dân mang toàn bộ giấy tờ bản chính đến Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả ở phường để nhận kết quả.

Với việc thực hiện DVC trực tuyến mức độ 3, công dân không phải mất thời gian đi lại nhiều lần đến cơ quan nhà nước để làm thủ tục, không phải đi photocopy các loại giấy tờ có liên quan, giảm được một phần đáng kể chi phí khác. Việc áp dụng giải quyết các thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 đang được UBND phường quan tâm chỉ đạo quyết liệt và khuyến khích người dân áp dụng thực hiện.

Tiếp thông báo kính mong toàn thể cán bộ và nhân dân quan tâm thực hiện, nếu doanh nghiệp hoặc người dân chưa rõ về các bước thực hiện. Trực tiếp liên hệ số điện thoại: 0982.321.520 hoặc 0977.572.876 để được hướng dẫn, góp phần xây dựng chính quyền số trên địa bàn phường Trung Lương đạt kết quả cao.

***Nơi nhận:***

- TT Đảng ủy, TT HĐND phường;
- Chủ tịch, các PCT UBND;
- Các cơ quan, đơn vị có liên quan;
- BCĐ xây dựng chính quyền số phường;
- 10 Tổ dân phố;
- Truyền thanh phường;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Ngọc Luân**